

Kontakt Thomas Köller / Holger Plorin
email: presse@pixum.com
fon: +49 (221) 65 00 40 42
fax: +49 (221) 65 00 40 99
www.pixum.de/presse

Fotoservice Pixum setzt im Weihnachtsgeschäft auf Kundenservice in Echtzeit - per Live Chat!

Neues Servicetool bietet Kunden maximale Betreuung und Hilfe

Köln, 16. Dezember 2009

Wer beim Erstellen seines Foto-Geschenks zu Weihnachten noch dringende Fragen hat, bevor oder nachdem eine Bestellung im Warenkorb liegt, hat keine Zeit zu warten. Mit dem neuen Service-Chat zum blitzschnellen Kundensupport setzt Deutschlands führender Internet Bilderdienst Pixum im Weihnachtsgeschäft auf Betreuung und Hilfe in Echtzeit.

Wird die Bestellung auch rechtzeitig zu Hause ankommen? Sind die Bilddaten auch wirklich groß genug für ein XXL-Leinwandbild? Wie lässt sich das Bild für die Kalenderseite denn nun in der Software drehen? Gerade vor Weihnachten vervielfachen sich die Service- und Supportanfragen von Kunden, die ganz schnell ganz sicher sein wollen, dass sie bei der Erstellung eines Fotobuchs, eines [Foto-Kalenders für 2010](#) oder eines anderen Pixum Produkts alles richtig gemacht haben. Schließlich sind viele dieser Aufträge mit Liebe und viel Arbeit erstellte Weihnachtsgeschenke.

Der neue Pixum-Service-Chat bietet hier die schnelle und einfache Möglichkeit, direkt Unterstützung zu erhalten. Zwischen 9.00 Uhr und 18.00 Uhr sind alle Pixum Servicemitarbeiter ab sofort permanent im Service-Chat unterwegs, um Kundenanfragen in Echtzeit beantworten zu können.

Der Service-Chat steht allen Pixum Usern auf der Ebene des Pixum Warenkorbs sowie im Pixum Blog zur Verfügung. Ob vor, während und auch nach einer Bestellung, schneller und zuverlässiger kann moderner Kundenservice nicht sein.

Weitere Foto-Geschenk-Ideen (<http://www.pixum.de/Foto-Geschenke.html>)

Über Pixum

Pixum (www.pixum.de) gehört zu den führenden Anbietern von Online-Fotoservices in Deutschland und Europa. Die Produktpalette umfasst hochwertige, professionell gebundene Fotobücher, Fotokalender, eine breite Auswahl von Foto-Geschenkartikeln, Poster, Leinwandbilder und natürlich auch klassische Foto-Abzüge. Pixum druckt und belichtet ausschließlich auf hochwertigen Materialien unter Einsatz modernsten und umweltschonender Drucktechnologien. Weitere kostenlose Dienstleistungen sind die online Speicherung der eigenen Bilder sowie umfangreiche Web-Anwendungen rund um das digitale Foto. Mit über 40 Tests durch Fachzeitschriften, Magazine und Verbraucherschutzorganisationen belegt Pixum mit der Durchschnittsnote von 1,9 den Spitzenplatz. Unter www.pixum.com bietet Pixum ihre gesamten Dienstleistungen in den Sprachen Englisch, Französisch, Niederländisch, Dänisch, Italienisch, Portugiesisch, Spanisch und Deutsch und beliefert Kunden in ganz Europa. Pixum ist zertifiziertes Trusted-Shop-Mitglied und wurde im Oktober 2007 von Deloitte Technology, der Zeitschrift Capital, der Deutschen Börse und der DVFA mit dem „Fast 50-Award“ der 50 am schnellsten wachsenden Technologieunternehmen in Deutschland ausgezeichnet.